



แผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

INFORMATION SYSTEM PLAN of IMMIGRATION BUREAU

พ.ศ. ๒๕๕๖

จัดทำโดย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

คำนำ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ศทส.ตม.) ในฐานะผู้รับผิดชอบหลักงานสารสนเทศของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ จัดทำแผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศ โดยให้ครอบคลุมยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จึงได้มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง เป็นผู้รับผิดชอบหลักตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองใช้เป็นกรอบ และแนวทางในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดดังกล่าวต่อไป

.....

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑	บทนำ.....	๓
บทที่ ๒	ทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	๕
บทที่ ๓	สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	๘
บทที่ ๔	ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	๑๓
บทที่ ๕	แผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	๑๖
บทที่ ๖	การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล.....	๑๘

บทที่ ๑

บทนำ

ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ สามารถทำความเข้าใจได้โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของตัวชี้วัด ดังนี้

- ระบบสารสนเทศ ถือว่า เป็นทุนขององค์การที่รวมถึงสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนกระบวนการหลักขององค์การ

- การพัฒนาสารสนเทศ คือ การพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณค่า และทันสมัย มีความต่อเนื่องทันเหตุการณ์ และสามารถนำสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการนำข้อมูลเข้า ผ่านระบบประมวลผล คำนวณวิเคราะห์ และแปลความหมาย โดยสามารถนำไปใช้ประโยชน์เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว

- ความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ หมายถึง การประเมินผลโดยใช้การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้สารสนเทศ ร่วมกับการประเมินข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ เพื่อวัดเรื่องการจัดการสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยประสิทธิผลจะมุ่งเน้นที่ประโยชน์ของการใช้งานสารสนเทศที่สะท้อนในรูปแบบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และระบบเครือข่าย และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจะมุ่งเน้นที่คุณลักษณะจำเป็นต่อการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

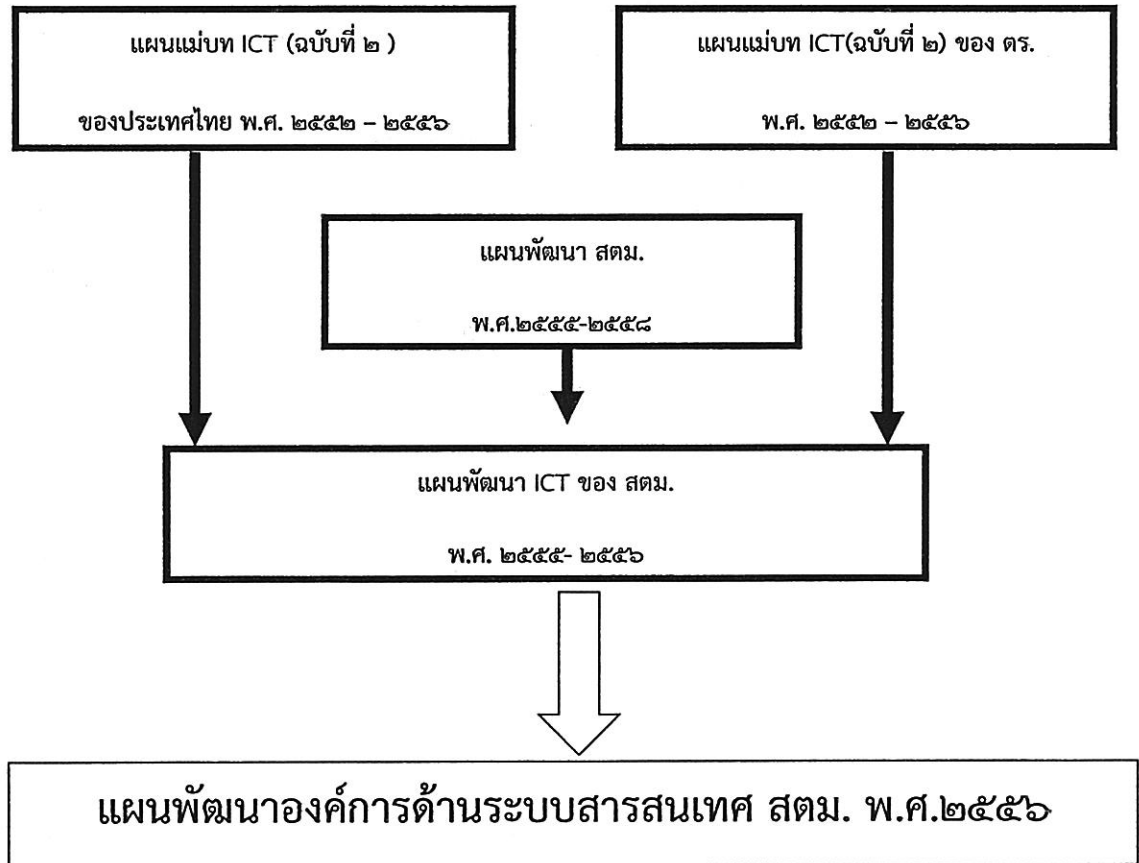
- โดยระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็น และความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

เห็นได้ว่า ระบบสารสนเทศเป็นทุนที่สำคัญของหน่วยงาน ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น แนวทางการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ จึงกำหนดให้จัดทำแผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นกรอบ หรือแนวทางในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองต่อไป

แผนภูมิ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ
ด้านระบบสารสนเทศ
ของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๕๖



บทที่ ๒

ทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒.๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๖

ภายในแผนดังกล่าว รัฐบาลโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๖ ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไป ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศ อย่างมีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารจัดการระบบ ICT ระดับชาติ อย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการ บริหาร และการบริการของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่า ทางเศรษฐกิจ และรายได้เข้าประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

๒.๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๖

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การสื่อสาร มีสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทำหน้าที่กำกับดูแล และการขับเคลื่อนให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ แบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สื่อสารโทรคมนาคม ดังนี้

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับยุทธศาสตร์การพัฒนาในส่วนนี้ได้กำหนดไว้ มี ๔ ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และเสริมสร้างทรัพยากรบุคคลด้าน ICT ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชนในหน้าที่ตำรวจอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มขีดความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มีความเหมาะสม รองรับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคม และเศรษฐกิจ

ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

ส่วนด้านการสื่อสารนี้ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้ มี ๕ ด้าน ได้แก่

๑. การพัฒนาระบบสื่อสารเพื่อการถวายความปลอดภัยฯ
๒. การพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๓. การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพให้เหมาะสมกับการสนับสนุนภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๔. การบริการด้านการสื่อสารให้กับหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๕. การเสริมสร้างความเข้าใจอันดี และการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๓. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๘

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ได้กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้หน่วยงานในสังกัดตรวจคนเข้าเมืองเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง ปรับแนวคิดการปฏิบัติงาน จาก เชิงรับเป็นเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารให้มีการเชื่อมโยงกันทั้งระบบ และเป็นการปฏิรูประบบ การปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองให้มีประสิทธิภาพรวดเร็วอย่างมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งมั่น และสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวช่วยขับเคลื่อนให้สอดคล้อง และสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในการใช้หลักการ “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” (e-Government) ในการบริหารประเทศ

เพื่อรองรับกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นกรอบให้หน่วยงานในสังกัดใช้แนวทางพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีเนื้อหาสาระที่ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่อาเซียน”

TO BE LEARNING ORGANIZATION: READY FOR ASEAN

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุนงานตรวจคนเข้าเมืองในด้านความมั่นคงของชาติ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตลอดจนด้านการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัยตามภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๒. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานภายในและภายนอกได้

๓. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลักของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยเน้นการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

๔. การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้มีมาตรฐานและความปลอดภัยมากที่สุด

วัตถุประสงค์

๑. นำนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจตรวจคนเข้าเมือง

๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน้าที่ และภารกิจตรวจคนเข้าเมือง โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เพื่อการให้บริการประชาชน และการให้บริการหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสามารถใช้ระบบ และฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๓

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๓.๑. สถานภาพด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่าย และอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองที่มี และใช้งานในกองบัญชาการ กองบังคับการ และตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดต่างๆ มีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้ข้าราชการตำรวจไม่สามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แม้ว่าจะมีการของบประมาณในการจัดซื้อเพิ่มเติมในแต่ละปีแต่ก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการใช้งานในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

(ผนวก ก)

๓.๒. สถานภาพด้านโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้ดำเนินการจัดทำด้านโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในรูปแบบ Intranet โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระบบ Intranet เป็นระบบเครือข่ายเฉพาะที่ใช้ภายในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยได้ดำเนินการตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง ระบบศูนย์ข้อมูลบุคคล ระบบจัดเก็บ และตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ และระบบงานขออยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ซึ่งเป็นระบบช่วยสนับสนุนให้หน่วยปฏิบัติงานผ่านเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม มีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายสื่อสารระหว่างศูนย์เทคโนโลยีตรวจคนเข้าเมืองไปยังหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองที่ร่วมโครงการ ซึ่งเป็นเครือข่ายที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลสูง มีความยืดหยุ่นในการใช้งานได้หลากหลายรูปแบบ ดังนี้

๑. ระบบเครือข่าย Metro LAN จำนวน ๑ วงจร ระบบเครือข่าย IP-VPN สำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง จำนวน ๒๐ วงจร

๒. ระบบเครือข่าย Metro LAN จำนวน ๒ วงจร และเครือข่าย IP-VPN จำนวน ๗ วงจร สำหรับระบบศูนย์ข้อมูลบุคคล

๓. ระบบเครือข่าย IP-VPN จำนวน ๕ วงจร สำหรับระบบจัดเก็บและตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ

๔. ระบบเครือข่าย IP-VPN จำนวน ๑๐ วงจร สำหรับระบบงานขออยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว

ทั้งนี้ ยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานภายนอก ดังนี้

๑. เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ POLIS เพื่อใช้ประโยชน์จาก

๑.๑. ระบบฐานข้อมูลหมายจับ เพื่อนำเข้าข้อมูลบัญชีเฝ้าดูของระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง

๑.๒. ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ และระบบฐานข้อมูลทะเบียนรถยนต์ ในการสืบค้นข้อมูลบุคคลเพื่อใช้ในการสืบสวนสอบสวน

๒. เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

๒.๑. การเชื่อมโยงข้อมูลหนังสือเดินทางจากกระทรวงการต่างประเทศ เพื่อใช้ในการกักตรวจคนเข้าเมือง

๒.๒. การเชื่อมโยงข้อมูลกับคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด

๓.๓. สถานภาพด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

ระบบงานสารสนเทศที่ใช้อยู่ในการปฏิบัติงานตรวจคนเข้าเมืองได้ออกแบบรองรับการใช้งานของผู้ปฏิบัติเพื่อให้การนำเข้าข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกันระบบ โดยผู้บริหารทุกระดับสามารถเรียกใช้ข้อมูลของทุกหน่วยงานในสังกัดได้ โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีเป็นมาตรฐาน

๑. มีการกำหนดสิทธิ์ และระดับความสามารถในการเข้าถึง และการใช้งานระบบของผู้ใช้งานในระดับต่างๆ

๒. มีการจัดเก็บประวัติการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตรวจสอบในภายหลังได้

๓.๔. สถานภาพด้านการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ระดับผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ยังขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณสมบัติเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารโดยตรง และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการพัฒนา และบริหารจัดการระบบ

ระดับผู้บริหาร

๑. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารกระจายครอบคลุมอยู่ทุกหน่วยงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๒. การแต่งตั้งบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารลงในตำแหน่งไม่ตรงตามคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

๓. ผู้บริหารส่วนใหญ่ ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ข้อมูล และขาดทักษะในการใช้ระบบ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ และบุคลากรจากผู้บริหาร

๔. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้ผลตอบแทนต่ำกว่าภาคเอกชน และการเติบโตในสายงานในตำแหน่งวิชาชีพเฉพาะ

๓.๕. สถานภาพความต้องการระบบสารสนเทศ

ระดับผู้ปฏิบัติงาน

๑. ต้องการระบบจัดเก็บข้อมูลกลางที่มีมาตรฐาน ครบถ้วน ทันสมัย ง่ายต่อการบันทึกข้อมูล ตอบสนองต่อความต้องการในการเรียกใช้ข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ภายในสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทั่วประเทศ

๒. ต้องการมีฐานข้อมูลที่มีความทันสมัย ถูกต้องแม่นยำ สามารถเรียกใช้งานได้รวดเร็วในการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นที่เป็นประโยชน์กับการทำงาน เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงการต่างประเทศ เป็นต้น

๓. ต้องการระบบจัดทำรายงานต่างๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล หากเป็นรายงานที่ยืดหยุ่นสามารถกำหนดรูปแบบการรายงานได้ ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงได้ ก็จะเป็นการดี

๔. ต้องการเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ให้เพียงพอต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่

ระดับผู้บริหาร

๑. ต้องการให้มีการนำเสนอข้อมูลในเชิงสถิติ และเชิงวิเคราะห์ ในเชิงลึก

๒. ต้องการข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปใช้ได้อย่างรวดเร็วสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ในรูปแบบไฟล์ต่างๆ ได้ เช่น Microsoft Word, Excel, Acrobat Reader เป็นต้น

๓. ต้องการให้มีข้อมูลที่สามารถติดตาม และประเมินผลได้

๔. ต้องการให้การพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อให้บริการ และผู้บริหารสามารถเข้าไปใช้เองได้ตลอดเวลา

๕. ต้องการให้ข้าราชการตำรวจใช้คอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๖. ต้องการความปลอดภัยของระบบสูงสุด

๓.๖. สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด ในการพัฒนาการใช้ ICT ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
๑. ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สนับสนุน และส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ๒. บุคลากรในสำนักงาน มีพื้นฐานความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สามารถพัฒนา ให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีความสามารถในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ กับงานในหน้าที่ ๓. ระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาขึ้นของแต่ละ หน่วยงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานต่างๆ	๑. บุคลากรที่ไม่ใส่ใจต่อการพัฒนาความรู้ให้ทันต่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีการ เปลี่ยนแปลง ๒. ระบบสารสนเทศไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เกิด อุปสรรคในการเชื่อมโยง และการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ๓. มีข้อจำกัดด้านงบประมาณทำให้การจัดหา เครื่องมือ และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารไม่เพียงพอ และทั่วถึง ๔. ยังไม่มีระบบการประมวลผลข้อมูลจากฐานข้อมูล ทุกระบบที่มีการใช้งานร่วมกันเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาใน ระดับการตัดสินใจ
โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด (Threat)
๑. รัฐบาลเห็นความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จึงกำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร ของชาติให้ทุกองค์กร ดำเนินการสอดคล้องตามยุทธศาสตร์เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารที่กำหนดไว้ ๒. ประชาชนมีความกระตือรือร้นผ่านและต้องการรับ บริการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ	๑. งบประมาณสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสารมีจำกัด และจัดสรรอย่าง ลำบาก

สื่อสารเพิ่มขึ้น	๒.อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ จัดซื้อใช้งานไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
๓. มีความสะดวก และทั่วถึงในการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	๓. ระเบียบกฎเกณฑ์ ในการจัดซื้อจัดหาของภาครัฐ ก่อให้เกิดปัญหา และอุปสรรค ในการจัดหาวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
๔. มีกฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดทาง คอมพิวเตอร์ ซึ่งเอื้อต่อการบริหารจัดการ	๔. ขาดขวัญ และกำลังใจของบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสาร

เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จากการสำรวจในปี พ.ศ.๒๕๕๖ พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่ของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานประจำหน่วยอยู่แล้ว แต่ในส่วนของระบบงานตรวจคนเข้าเมืองยังมีใช้งานอยู่สองระบบ คือระบบ PISCES ที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกาให้การสนับสนุน ขณะนี้ใช้งาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพียงแห่งเดียว และระบบ PIBICS เป็นระบบที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจัดหามาใช้งาน ขณะนี้ใช้งาน ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองทั่วประเทศ ยกเว้นท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนากำลังคนด้าน ICT และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

วัตถุประสงค์

๑. พัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
ระดับขั้นพื้นฐาน

๒. เพิ่มจำนวนข้าราชการตำรวจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีปริมาณเพียงพอ และได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถ และคุณวุฒิในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจงานตรวจคนเข้าเมือง

เป้าหมาย

เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจตรวจคนเข้าเมืองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แผนงาน/ กิจกรรม

๑. สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้และทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง

๒. จัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาข้าราชการตำรวจอย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

๑. พัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพของโครงข่ายสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง ให้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทุกหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการต่างประเทศ

๒. ศึกษาขอบเขตความต้องการของเครือข่ายภายในหน่วยงาน และกำหนดทางเลือกในการติดตั้งเครือข่ายประเภทต่างๆ เช่น เครือข่ายเฉพาะ หรือ เครือข่ายสาธารณะความเร็วสูงที่

สามารถสร้างเครือข่ายเสมือน (virtual private network) รวมถึงงบประมาณที่ต้องลงทุนในทางเลือกแบบต่างๆ เพื่อจัดลำดับความสำคัญ ด้านความปลอดภัยในการเผยแพร่ข้อมูล

เป้าหมาย

เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสามารถเข้าถึงข้อมูล และใช้งานข้อมูลระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองได้

แผนงาน / กิจกรรม

พัฒนาโครงข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และปรับปรุงการนำวิธีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้าทดแทนในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยงบประมาณในการนำมาเทคโนโลยีใหม่ทดแทน รวมทั้งเชื่อมโยงกับทุกหน่วยทั่วประเทศ และหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการสนับสนุนบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชนในหน้าที่ตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ให้เป็นมาตรฐาน และเป็นระบบที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ โดยให้หน่วยงานเหล่านั้นรับผิดชอบเป็นเจ้าของข้อมูลของตนเอง

๒. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (www.immigration.go.th) ให้มีความทันสมัย ปรับปรุงข้อมูล หลักเกณฑ์ระเบียบ คำสั่ง ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน

เป้าหมาย

๑. เพื่อให้ข้าราชการตำรวจนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปสนับสนุนการทำงานในหน้าที่ในลักษณะประสานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการให้บริการประชาชน

๒. เพื่อเป็นช่องทางสำหรับประชาชนที่รับบริการอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

แผนงาน / กิจกรรม

๑. สืบรวจข้อมูลความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของทุกหน่วยในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเพื่อการจัดการบริหารข้อมูล

๒. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (www.immigration.go.th) ให้ทันสมัย และเป็นช่องทางในการให้บริการ เช่น สามารถ Download แบบฟอร์มคำร้องขออยู่ต่อในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวในราชอาณาจักรจากทางเว็บไซต์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มขีดความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ให้มีความเหมาะสม รองรับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคม และเศรษฐกิจ

วัตถุประสงค์

๑. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ทันสมัยสำหรับสนับสนุน
ด้านการลงทุน ด้านเศรษฐกิจ ของภาคเอกชน

๒. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อใช้งานตาม
ภารกิจหน้าที่ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยเฉพาะด้านการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมาย

เพื่อให้การบริการงานในหน้าที่สำหรับประชาชน หรือผู้รับบริการทั้งคนไทย และ
คนต่างด้าวได้ครอบคลุมในด้านความมั่นคงของชาติและกิจการพิเศษ

แผนงาน / กิจกรรม

๑. ปรับปรุงระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพในการตรวจบุคคล
เดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร

๒. พัฒนา และปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับจัดเก็บข้อมูล และลาย
พิมพ์นิ้วมือของคนต่างด้าว

บทที่ ๕

แผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

แผนพัฒนาองค์การด้านระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

พ.ศ.๒๕๕๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ HARDWARE & NETWORK

พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ตรวจคนเข้าเมือง และเครือข่ายที่มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน

พัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศ และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ณ ด้านตรวจคนเข้าเมืองสุวรรณภูมิ (PIBICS ระยะที่ ๓) เนื่องจากปัจจุบัน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตรวจคนเข้าเมืองใช้งานอยู่ สองระบบคือ ระบบศูนย์ข้อมูลบุคคล (PISCES) ติดตั้งใช้งาน ณ ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และ ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (PIBICS) ติดตั้งใช้งานให้กับทุกหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองทั่วประเทศ และถือเป็นระบบหลัก ประกอบด้วย ๕ กลุ่มงาน ๒๕ ระบบงานย่อย ติดตั้ง ๙ กองบังคับการ ๒๔ ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด ๔๒ ด้านตรวจคนเข้าเมือง เป็นระบบ Centralization มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอยู่ที่ส่วนกลาง มีเครื่องลูกข่ายจำนวนประมาณ ๗๐๐ ชุด สายสัญญาณเครือข่ายจำนวน ๑๒๙ วงจร ผู้ใช้งานจำนวนประมาณ ๓,๐๐๐ ราย มีการเชื่อมโยง และบูรณาการเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกันจากหน่วยงานภายนอก และภายใน ในปัจจุบันเกือบครบทุกหน่วยงาน ยกเว้นที่ด้านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งใช้ระบบศูนย์ข้อมูลบุคคล (PISCES) เป็นระบบที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกาให้การสนับสนุน ทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองขาดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควร อีกทั้งยังขาดเอกภาพในการบริหารจัดการในฐานะผู้เป็นเจ้าของข้อมูล

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จึงจะพัฒนาระบบ PIBICS ทดแทนระบบ PISCES เพื่อรองรับการใช้งาน และปรับเปลี่ยนให้เป็นระบบสารสนเทศเดียวกันทั้งหมด และทำการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Backup Site) เพื่อรองรับเหตุการณ์หรือภัยพิบัติต่างๆ หากเกิดขึ้นกับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Main Site) ส่วนพลู ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง เกิดผลกระทบหรือความเสียหายน้อยที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการรับภารกิจของงานตรวจคนเข้าเมืองที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การเป็นประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียน เป็นการเตรียมความพร้อมและการยกระดับความเป็นมาตรฐานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทัดเทียมกับประเทศเพื่อนบ้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ INFORMATION & SOFTWARE

พัฒนาระบบฐานข้อมูล และส่งเสริมการใช้โปรแกรมประยุกต์เพื่อสนับสนุนการตรวจคนเข้าเมือง

พัฒนาระบบฐานข้อมูล และโปรแกรมประยุกต์ระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง ให้เป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพในการควบคุมคนต่างด้าว ตั้งแต่ก่อนเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรด้วย INFORMATION & SOFTWARE ที่ทันสมัย ด้วยระบบตรวจผู้โดยสารล่วงหน้า (ADVANCE PASSENGER PROCESSING SYSTEM: APPS) ตรวจการเดินทางเข้า และออกราชอาณาจักร ด้วยโปรแกรมประยุกต์ระบบ PIBICS ที่สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่พัฒนาโดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และพัฒนาโปรแกรมเพื่อควบคุมคนต่างด้าวขณะพำนักในราชอาณาจักร ให้สามารถตรวจสอบได้ว่า พำนักที่ใด ยังคงสิทธิอยู่ในราชอาณาจักรหรือไม่ สถานภาพเป็นอย่างไร ซึ่งโปรแกรมจะทำการเตือนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องในแต่ละส่วนงานโดยอัตโนมัติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ SUPPORTING SYSTEM

พัฒนาระบบงานสนับสนุน การควบคุมคนเข้าเมือง

พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุน งานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง โดยจัดให้มีระบบ

๑. บริหารจัดการฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติทั่วประเทศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อช่วยในการพิสูจน์ทราบ คนต่างด้าวที่ถูกจับกุม ระบบงานห้องกัก ระบบงานผลักดัน และระบบงานตรวจคนเข้าเมือง ด้วยเทคโนโลยี BIO-METRIC ในการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาพใบหน้า ฐานข้อมูลบุคคลต้องห้าม ซึ่งสามารถสนับสนุนงานผลักดันแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย การปราบปรามการค้ามนุษย์ และความมั่นคงชายแดน

๒. โครงการช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ(Automatic Channel ระยะที่ ๒) ซึ่งได้มีผลประจักษ์จากโครงการระยะที่ ๑ ในการการตรวจบุคคลเดินทาง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิแล้ว ประมาณ ๔ ล้านคน สามารถช่วยลดความแออัดหน้าช่องตรวจ และลดกำลังเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตรวจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพแม่นยำ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ PEOPLEWARE

พัฒนาศักยภาพ ข้าราชการตำรวจสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ทุกระดับ

ฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งฝึกอบรมทบทวนความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ข้าราชการตำรวจสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองทุกระดับ มีทักษะ ความรู้ และความชำนาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือสำหรับปฏิบัติงาน

บทที่ ๖

การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล

การดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ จำเป็นต้องมีการติดตาม ประเมินผล และสร้างเครื่องมือให้เป็นมาตรวัดตรวจสอบสภาพความเป็นจริง แผนงาน/โครงการต่างๆ ก้าวหน้า ยั่งยืน และบรรลุเป้าหมาย ตามที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยอาศัยตัวชี้วัดหลายมิติ และหลายระดับ

๖.๑. การบริหารจัดการ

การบริหารจะเน้นการสร้างความสำเร็จ การยอมรับ และความร่วมมือในการนำแผนการจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ภาคปฏิบัติ โดยกำหนดให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง(CIO) ของหน่วย เป็นผู้บริหารแผน และกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบ ในการนำแผน ไปสู่การปฏิบัติเพื่อ บรรลุตามเป้าหมายเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยมีความสอดคล้องกัน

๖.๒. การติดตามประเมินผล

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติสอดคล้อง และครอบคลุม เป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลัก ของการพัฒนาที่กำหนดในแผนฉบับนี้ โดยให้ กองบังคับการหน่วยขึ้นตรงสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง รวมทั้ง หน่วยในสังกัดที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนในการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผล ภายใต้กรอบความสัมพันธ์ เชื่อมโยงของวัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จะเป็นหน่วยงาน รับผิดชอบในการติดตามประเมินผล โดยมีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ทุกปี และมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผล จะได้นำไปใช้ในการ พิจารณาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ หรือปรับ แผนปฏิบัติการของหน่วยงานให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาวะการณ์ต่อไป

๖.๓. การวัดประสิทธิผลของยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนากำลังคนด้าน ICT และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT ของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง
๒. ผู้ใช้ที่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศตรวจคนเข้าเมือง
๓. จำนวนผู้ใช้ที่สามารถค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนหน่วยในสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล และการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒. จำนวนระบบงานที่สามารถใช้งานบนเครือข่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการสนับสนุนบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชนในหน้าที่ตำรวจอย่างมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด

๑. ได้ดำเนินการตามมาตรฐานกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

๒. ความผิดพลาดที่ลดลงในการปฏิบัติการกิจ

๓. จำนวนข้อมูลให้บริการในระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ให้มีความเหมาะสม รองรับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคม และเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด

๑. ระดับความคุ้มค่าในการลงทุน

๒. ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่เพิ่มขึ้นของงานตามภารกิจ